

Algemene Voorwaarden

Versie 2025

Made by Arts, gevestigd te Helmond, KvK 98137190

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten die door Made by Arts worden uitgevoerd.

1. Definities

1.1 Made by Arts: de eenmanszaak van Stef Arts die de overeengekomen werkzaamheden uitvoert.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Made by Arts.

1.3 Diensten: alle werkzaamheden die door Made by Arts worden uitgevoerd, waaronder maar niet beperkt tot ontwerp, animaties, video's, websites, technische implementatie, hosting en onderhoud indien overeengekomen.

1.4 Materiaal: alle bestanden, data, beelden, teksten en andere content die door de Opdrachtgever worden aangeleverd.

1.5 Overeenkomst: de schriftelijke of digitale afspraak tussen Made by Arts en de Opdrachtgever.

1.6 Offerte: het door Made by Arts uitgebrachte voorstel met werkzaamheden, kosten en afspraken.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Made by Arts en de Opdrachtgever.

2.2 Algemene inkoop of leveringsvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen.

2.3 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd.

3. Offerte en totstandkoming

3.1 Offertes zijn geldig tot de datum die in de offerte staat.

3.2 De overeenkomst ontstaat wanneer de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert of wanneer Made by Arts met de werkzaamheden begint na akkoord.

3.3 Made by Arts kan uitvoering van de opdracht opschorten wanneer de Opdrachtgever eerdere verplichtingen niet nakomt.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Made by Arts voert de diensten zorgvuldig en professioneel uit.

4.2 De Opdrachtgever levert alle benodigde informatie, bestanden, materialen en eventuele inloggegevens tijdig en in het juiste formaat aan.

4.3 Wijzigingen die buiten de oorspronkelijk afgesproken werkzaamheden vallen, gelden als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4.4 De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het rechtmatig aanleveren van alle bestanden, teksten, afbeeldingen, audio, video en andere materialen, inclusief benodigde licenties van derden.

5. Correctierondes

5.1 Iedere opdracht bevat één correctieronde.

5.2 Correcties buiten deze ronde worden gefactureerd als meerwerk.

6. Prijzen, facturatie en betaling

6.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en exclusief externe kosten zoals licenties, stockmateriaal en software van derden.

6.2 Aanbetalingen worden alleen toegepast wanneer dit in de offerte is opgenomen.

6.3 Facturatie gebeurt zoals vermeld in de offerte of, wanneer dit niet gespecificeerd is, bij tussenoplevering of eindoplevering.

6.4 De betalingstermijn is veertien dagen.

6.5 Wanneer de betaling uitblijft, ontvangt de Opdrachtgever eerst een betalingsherinnering met een nieuwe redelijke termijn.

6.6 Indien daarna nog niet wordt betaald, is de Opdrachtgever in verzuim en kan Made by Arts wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

6.7 Domeinregistratie en hosting worden geactiveerd bij livegang en jaarlijks vooraf gefactureerd. Onderhoud en support starten eveneens bij livegang en worden periodiek vooraf gefactureerd conform de overeengekomen frequentie.

6.8 Abonnementen voor hosting, domeinregistratie en onderhoud worden stilzwijgend verlengd met de overeengekomen periode. Opzegging dient uiterlijk één maand vóór de verlengdatum schriftelijk te worden doorgegeven. Bij uitblijven van tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch verlengd en gefactureerd.

7. Overdracht van auteursrechten en licenties

7.1 Na volledige betaling draagt Made by Arts de overeengekomen auteursrechten van het geleverde werk over aan de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Made by Arts mag het geleverde werk gebruiken in portfolio en promotiemateriaal, tenzij de Opdrachtgever vooraf schriftelijk aangeeft dit niet te willen.

7.3 Licenties die Made by Arts zelf gebruikt voor software en toepassingen, waaronder WordPress plugins, blijven eigendom van Made by Arts. De Opdrachtgever mag deze licenties alleen gebruiken zolang Made by Arts deze toepast binnen de opdracht. Wanneer de Opdrachtgever deze licenties zelfstandig wil bezitten, moeten deze door de Opdrachtgever zelf worden aangeschaft.

8. Hosting en onderhoud, algemeen

8.1 Hosting en onderhoud maken alleen deel uit van de overeenkomst wanneer dit in de offerte staat.

8.2 Voor hosting en onderhoud gelden aanvullende bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk 8A en 8B.

8A. Hostingvoorwaarden

8A.1 Hosting vindt plaats via een externe partij of via een door Made by Arts beheerde omgeving.

8A.2 Made by Arts is niet aansprakelijk voor storingen, uitval, dataverlies, beveiligingsincidenten of andere problemen die ontstaan door hostingproviders of externe factoren.

8A.3 Hoewel Made by Arts bepaalde werkzaamheden uitvoert zoals technische aanpassingen of beveiligingsverbeteringen, kunnen geen garanties worden gegeven over snelheid, uptime of volledige compatibiliteit.

8A.4 Verhuisverzoeken of opzeggingen van hosting moeten minimaal één maand vooraf worden ingediend.

8A.5 Hostingkosten worden jaarlijks vooraf in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

8B. Onderhoudsvoorwaarden

8B.1 Onderhoud bestaat uit de werkzaamheden die in de offerte staan, zoals updates, beveiliging of technische controles.

8B.2 Onderhoud bevat geen herontwerp, nieuwe functionaliteiten of wijzigingen die buiten

het onderhoudspakket vallen. Deze werkzaamheden worden gezien als meerwerk.

8B.3 Made by Arts is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door updates van derde partijen zoals plugins, thema's of koppelingen.

8B.4 Back ups worden uitgevoerd volgens het schema dat Made by Arts hanteert.

8B.5 Indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt in de website, code, plugins of instellingen, vervalt de garantie op ondersteuning en onderhoud, tenzij anders overeengekomen.

8B.6 De frequentie van het onderhoud, zoals maandelijkse, kwartaal, halfjaar of jaarlijkse onderhoudsmomenten, wordt per opdracht in de offerte bepaald.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Made by Arts is alleen aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door opzet of grove schuld van Made by Arts.

9.2 De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9.3 Made by Arts is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, omzetverlies, reputatieschade of dataverlies.

9.4 De Opdrachtgever vrijwaart Made by Arts voor claims van derden vanwege materialen die zonder geldige licentie zijn aangeleverd.

10. Overmacht

10.1 Made by Arts is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren bij overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan ziekte, storingen, hacks, brand, overheidsmaatregelen, uitval van derden en andere omstandigheden die buiten de invloed van Made by Arts liggen.

10.2 In geval van overmacht kan de uitvoering worden uitgesteld of kan de overeenkomst zonder schadevergoeding worden beëindigd.

11. Duur en beëindiging

11.1 De overeenkomst eindigt na oplevering en volledige betaling, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Bij vroegtijdige beëindiging door de Opdrachtgever worden alle tot dat moment gemaakte uren en kosten in rekening gebracht.

11.3 Made by Arts kan de overeenkomst beëindigen bij wanbetaling of ernstig tekortschieten van de Opdrachtgever.

12. Geheimhouding

Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim, ook na afloop van de overeenkomst.

13. Privacy en AVG

Made by Arts verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en handelt volgens de AVG. Wanneer een verwerkersovereenkomst nodig is, wordt deze opgesteld.

14. Wijziging van voorwaarden

Made by Arts mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment dat zij worden gepubliceerd of aan de Opdrachtgever worden verstrekt.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Made by Arts gevestigd is.

16. Slotbepalingen

16.1 Wanneer een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

16.2 De Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Made by Arts.

16.3 Deze voorwaarden vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken.